

Smlouva o poskytování služeb

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Poskytovatelem je

Název:
IČ:
DIČ:
Sídlem:
Korespond.adr.:
Zastoupený:
Telefon:
E-mail:
Dat.schr.:
Bankovní spojení:
(dále jako „poskytovatel“)

a

Klientem je

Název:

IČ:
DIČ:
Sídlem:
Korespond.adr.:
Zastoupený:
Telefon:
E-mail:
Dat.schr.:
Bankovní spojení:
(dále jako „klient“)
(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Definice

- 1.1 V této Smlouvě termín „Služby“ znamená: zajištění a provádění standardního pravidelného úklidu společných prostor objektu klienta, případně jiných prostor určených klientem, a to v rozsahu uvedeném v příloze číslo1 této smlouvy v Harmonogramu prací.
- 1.2 Obsahem je: provádění pravidelných (periodických) úklidových služeb v objektu xxx v rozsahu kontrol a revizí:
- 1.3 Činnost Poskytovatele bude spočívat v:
 - 1.3.1 Poskytovat v souladu s Harmonogramem prací (příloha 1 této Smlouvy) sjednané služby.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje pravidelně poskytovat Klientovi Služby a Klient se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě s ohledem na Cenovou nabídku/Harmonogram služeb poskytnutý Poskytovatelem, který je Přílohou této Smlouvy.

3. Rozsah poskytovaných Služeb

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi Služby v rozsahu sjednaném Harmonogramem poskytovaných služeb.
- 3.2 Poskytnutí Služeb, které by znamenaly překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout.

4. Podmínky poskytování Služeb

- 4.1 Poskytovatel postupuje při poskytování služeb samostatně.
- 4.2 Poskytovatel nemá právo požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování Služeb.
- 4.3 Poskytovatel bude používat vlastní úklidové, mycí, ošetřující prostředky a pomůcky, pokud není v Harmonogramu služeb taxativně uvedeno jinak. Vhodnost úklidových a mycích prostředků posoudí Poskytovatel.
- 4.4 V případě prodlení Klienta se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb do zaplacení daného finančního plnění.
- 4.5 Poskytovatel má právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám (subdodavatelům).
- 4.6 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má klient povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 4.7 Klient se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb, zejména se Klient zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.
- 4.8 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že interiér objektu objednatele je pod trvalou kontrolou kamerového systému a nemá proti tomu systému námitek. Poskytovatel souhlasí se zpracováním a uchováním tímto systémem zpracovávaných osobních údajů svých zaměstnanců a zaměstnanců svých subdodavatelů. Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance a případné subdodavatele o předmětném kamerovém systému v souladu s ustanoveními Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a s Nařízením EU č. 2016/679 (GDPR).
- 4.9 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s Domovním řádem Klienta, a zavazuje se tento Předpis dodržovat a zajistí jejich dodržování i u svých subdodavatelů, za což nese odpovědnost.
- 4.10 Poskytovatel je povinen, po celou dobu trvání této Smlouvy, vlastnit veškerá platná oprávnění pro provádění Služeb v rozsahu dle této Smlouvy.
- 4.11 Klient žádá Poskytovatele, aby ve smyslu § 1823 občanského zákoníku začal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
- 4.12 Klient zajistí pro provádění Služeb Poskytovatelem ve sjednaných termínech provádění služeb součinnost zejména:
- 4.12.1 Vyčlenit v každém vchodu objektu úklidovou místnost s přístupem k TUV a SV a funkční výlevec, tato místnost zároveň bude sloužit jako sklad úklidových prostředků a pomůcek
- 4.12.2 Včasné informovat Poskytovatele o změnách, byť dočasných, v podmínkách pro provádění služeb (např. stavební práce v objektu, malířské práce, odstávky výtahů apod.)
- 4.12.3 Zajistit přístup do všech společných prostor v objektu, kde je dle Harmonogramu služeb nutný vstup pracovníků Poskytovatele při provádění služeb
- 4.12.4 Zajistit nezbytnou součinnost při řešení případné škodní události vzniklé při poskytování služeb Poskytovatelem .

5. Odměna

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Služeb v rozsahu sjednaném v článku 3 této Smlouvy odměnu ve výši uvedené v Příloze č.1 této Smlouvy (Harmonogramu služeb) za poskytování Služeb. Případně v číslovaných Dodatcích této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel má právo na Odměnu v plné výši i pokud Klient nevyužije plný rozsah Služeb uvedený v článku 3 této Smlouvy a nemá právo na navýšení Odměny, pokud rozsah překročí bez objednávky služeb, kterými se rozšíří objem poskytované služby.
- 5.3 Poskytovatel je plátcem DPH.

6. Platební podmínky

- 6.1 Odměna je splatná do 14 dnů od doručení vyúčtování Odměny Klientovi.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.
- 6.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě, a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.
- 6.4 Poskytovatel vystaví fakturu – měsíční vyúčtování služeb v poslední den v měsíci ve kterém poskytuje Klientovi služby, počínaje dnem: xx.xx.xxx
- 6.5 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.6 Smluvní cena může být 1x ročně bez dohody smluvních stran upravována Poskytovatelem do výše roční míry inflace, která bude úředně zveřejněna. Úprava ceny musí být písemnou formou oznámena Klientovi jeden měsíc předem.
- 6.7 Úprava smluvní ceny může být rovněž provedena na základě vzájemné dohody s ohledem na zvýšené požadavky Klienta na úklidové práce nebo jiné změny v rozsahu požadovaných služeb oproti sjednanému Harmonogramu služeb.
- 6.8 V případě, že ze strany Poskytovatele dojde při poskytování služeb podle této Smlouvy, k prokazatelně zaviněnému porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, sjednávají smluvní strany pro takový případ smluvní pokutu ve výši 100,-Kč za každý den od doby akceptace reklamace až do doby odstranění vady. Oprávněnost reklamace a nároku na odškodnění Klienta posuzuje Statutární orgán zastupující Klienta případně zástupce správní firmy zastupující klienta společně se zástupcem Poskytovatele.
- 6.9 Reklamací je Klient povinen uplatnit prokazatelně, neprodleně po zjištění vady, nejpozději do 24 hodin od jejího vzniku. Reklamací podané po lhůtě 24 hodin od poskytnutí služby dodavatel neuznává a odběratel bere tuto skutečnost na vědomí.

7. Zadávání pokynů Poskytovateli

- 7.1 Klient bude zadávat případné doplňující pokyny pro poskytování Služeb Poskytovateli jedním z následujících způsobů:
 - 7.1.1 Písemně na adresu:
 - 7.1.2 Elektronicky na e-mailovou adresu:
 - 7.1.3 Telefonicky na telefonní číslo:

8. Komunikace s klientem

- 8.1 Poskytovatel bude s Klientem komunikovat jedním z následujících způsobů:
 - 8.1.1 Písemně na adresu:
 - 8.1.2 Elektronicky na e-mailovou adresu:
 - 8.1.3 Telefonicky na telefonní číslo:

8.2 Klient ustanovuje pro spolupráci a potřebnou součinnost při provádění Služeb Poskytovatelem v objektu kontaktní osobu pro technické a provozní záležitosti: xx, telefon:, e-mail:

9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

9.2 Kterékoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědné lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10. Odpovědnost za škodu

10.1 Poskytovatel plně odpovídá Klientovi za jakoukoliv škodu způsobenou Poskytovatelem Klientovi jakýmkoliv porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě.

11. Důvěrnost

11.1 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádné informace obchodní, osobní a/nebo pracovní povahy (dále jen „Důvěrné informace“), se kterými se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy a tyto informace zabezpečí před únikem, odcizením, či zneužitím, zejména:

11.1.1 informace uvedené v této Smlouvě,

11.1.2 cenovou politiku Klienta,

11.1.3 marketingovou strategii Klienta,

11.1.4 informaci o uzavřených Smlouvách a dodavatelích Klienta,

11.1.5 Informace o vlastních jednotlivých bytů, kde bude Poskytovatel poskytovat služby, včetně jejich osobních údajů.

11.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 11.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů kdy:

11.2.1 Právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci.

11.2.2 Takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy.

11.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

11.4 Poskytovatel se zavazuje zacházet s osobními údaji členů klienta (zejména pak vlastníků jednotlivých bytů), se kterými přijde do styku v souvislosti s poskytováním služeb, v souladu s ustanoveními Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a s Nařízením EU č. 2016/679 (GDPR) a zabezpečit je proti odcizení, ztrátě nebo zneužití.

11.5 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

11.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

12. Smluvní pokuta

12.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

12.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivost uvedenou v článku 11 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každé jedno porušení uvedené povinnosti.

12.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok druhé Smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.

13. Odstoupení od Smlouvy

13.1 Klient má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

13.1.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služby delším než 30 dní.

- 13.1.2 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurz nebo bude zamítnut jeho návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence.
- 13.2 Poskytovatel má právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 13.2.1 Klient je v prodlení se zaplacením odměny nebo její části delším než 30 dní.
- 13.2.2 Klient vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurz nebo bude zamítnut jeho návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence.
- 13.3 Kterékoliv Smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
- 13.4 Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

14. Vyšší moc

- 14.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby nesplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 14.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 14.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

15. Rozhodné právo

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 16.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 16.3 Tato Smlouva může být změněna písemnými číslovanými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 16.4 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 16.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 16.7 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.
- 16.8 Přílohami této Smlouvy jsou dokumenty:
- 16.8.1 Harmonogram prací Poskytovatele pro Klienta
- 16.8.2 Výpis z OR, kterým Poskytovatel dokládá odbornou způsobilost k provádění Služeb dle této Smlouvy – přikládá Poskytovatel
- 16.8.3 Potvrzení o pojištění Poskytovatele pro provádění sjednaných služeb a odpovědnosti za škody

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

Za Poskytovatele:

V Praze dne:

.....

Za klienta:

V Praze dne:

.....

.....

.....